


СОГЛАСОВАНО  
с родительским комитетом  
Протокол №1 от 11.01.2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ ДС  
№ 10 «Ромашка»  
пгт. Новомихайловский

  
А.Р. Петрушина  
Приказ от 11.01.2021 № 053/1-О

Петрушина  
Анна  
Руслановна

Подписан: Петрушина Анна Руслановна  
DN: ИНН=860207432399, СНИЛС=06709516278,  
E=sv@uavra.ru, C=RU, S=Краснодарский край,  
L=пгт. Новомихайловский, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 10 "РОМАШКА"  
ПГТ. НОВОМИХАЙЛОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ТУАПСИНСКИЙ РАЙОН", G=Анна  
Руслановна, SN=Петрушина, CN=Петрушина Анна  
Руслановна  
Основание: Я являюсь автором этого документа  
Местоположение: место подписания  
Дата: 2021-11-24 13:27:06  
Foxit Reader Версия: 9.7.2

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об этике общения**  
**в родительских чатах, в социальных сетях имессенджерах**  
**сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного**  
**учреждения детского сада № 10 «Ромашка» пгт. Новомихайловский**  
**муниципального образования Туапсинский район**

Туапсинский район, 2021 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 10 «Ромашка» пгт. Новомихайловский муниципального образования Туапсинский район (далее по тексту - Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.).

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 10 «Ромашка» пгт.Новомихайловский муниципального образования Туапсинский район (далее по тексту – Организация), родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов Организации, решения организационных вопросов).

1.4. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками Организации выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями), вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

1.5. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

1.6. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники Организации.

1.7. При выбытии воспитанника из Организации администратор удаляет родителя(законного представителя) из чата.

1.8. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.5.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.5.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.5.3. Не создавать конфликт между участниками чата.

## 2. Основные понятия

2.1. Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (WindowsLiveMessenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, Viber, Telegram и другие).

2.2. Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

2.3. Чат, чаттер (англ, chatter— болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

2.4. Репост - вторичная публикация сообщения, размещённого другим пользователем в чате, социальной сети или блоге, со ссылкой на источник.

2.5. Администратор группы - это пользователь мессенджера, который создает группу. Администратор может создавать групповые чаты, управлять настройками, и контролировать список участников. При этом, администраторов может быть несколько в зависимости от необходимости. Администратором можно стать при создании группы, или ждать, когда администратор назначит помощников.

## 3. Правила общения в чатах, организованных Организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

3.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;

3.1.2. Представиться;

3.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения;

3.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат;

3.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата;

3.1.6. Пишите только по делу;

3.1.7. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00 ч. и не позже 19:00 ч.;

3.1.8. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;

3.1.9. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой - кличками людей.

3.1.10. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять;

3.1.11. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;

3.1.12. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме - влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.);

3.1.13. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.);

3.1.14. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

3.3. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

#### **4. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей**

4.1. Педагог при общении обязан:

4.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 3.1. настоящего Положения;

4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

4.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;

4.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;

4.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;

4.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить

обсуждение темы. При необходимости закрыть чат для общения. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;

4.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса;

4.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;

4.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.

4.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

## **5. Заключительные Положения.**

5.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей (законных представителей) и утверждаются заведующим Организации.

5.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»

### Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

***Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.***

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

#### **1. Обходиться без благодарностей**

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

#### **2. Уважать чужой отдых**

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

#### **3. Запрет на аудиосообщения**

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

#### **4. Никаких поздравлений**

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе.

Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

#### **5. Запрет на глупые посты**

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые равнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

#### **6. Взаимная вежливость**

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

#### **7. Спам**

##### **Не публиковать в чат:**

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п.
- эту информацию пишите лично воспитателю.

#### **8. Не учить других**

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

**Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?**

**Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:**

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.
2. Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

#### **Заключение**

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.